

entre-press : SEINENBU



広島商工会議所  
青年部会報 2002.5

jump

新情報

おすすめ

リンク集

ネット検索

ソフト



## CONTENTS

-  14年度役員 新年度の抱負 .....2
-  広島県商工会議所青年部研修会 .....3
-  思い出アルバム～平成13年度之巻～ .....4・5
-  2月例会報告・3月例会報告 .....6
-  平成13年度卒業式・卒業パーティー .....7
-  特集 NaGaReKaWaこぼればなし .....8

次ページ

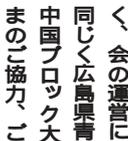
# 新年度の抱負



会長 櫻井 文晶  
今年度のテーマは「たくましく成長する商工会議所青年部」です。「明るく、楽しく、元気よく」をモットーに、例会・委員会・中国ブロック大会はじめ各事業を通してYEG活動の更なる発展を目指します。皆様の積極的なご参加、ご参加を宜しく願っています。



直前会長 田村 満則  
平成13年度は会員皆さまのご協力を頂き、会長として職務を果たす事ができました。本年度は6年目を迎える広島YEGの直前会長として、青年部、広島YEGとしてのアイデンティティを確認しながら青年部の発展の為になるべく、会の運営について手助けが出来ればと思います。同じく広島県青連へ会長として出向させて頂きます。中国ブロック大会主管の節目の年ですので会員皆さまのご協力、ご理解を重ねてお願い申し上げます。



(渉外グループ担当)  
副会長 久保田 貴八郎  
「広島商工会議所青年部のためにできること」を、渉外担当として取り組んで参りたいと思っています。県青連、中青連、商青連事業へ参加し、中国ブロック広島大会を通じて広島の良さをもっと知っていただくために努めて参りますのでご支援のほどよろしくお願い致します。

生の縁として今後の人生に生かしていきたいと思えます。



(会務グループ担当)  
副会長 山本 栄治  
櫻井会長と基本方針に従いその実現とブロック大会の成功に向けて、アジア&臨機応変を旨とし、YEGの会務部門を総務・広報両委員会のお力を借りて円滑かつ大胆にすすめて参りたいと思います。



総務委員会  
幹事 原 昌二  
日本経済の不安感ばかり、世界的規模での経済不安が高まる中、広島商工会青年部がまた、会員できることは。遠くを見据えながらも、まずできる事からはじめることではないでしょうか。その一歩が不安を夢に変えてくれるはずです！



広報委員会  
幹事 諏訪 修三  
今年度は櫻井会長のもと中国ブロック大会が開催されます。今まで創られたものをベースにして、会員の方々のみならず、県外の方々が見られても役に立つホームページの作成、会員一人一人の顔が少しでも多く載る広報誌の作成を心がけ、山本副会長「指導のもと委員会の運営を行っていききたいと思えます。」

ネスフェスタがたくさんの皆さんに参加頂き、交流が深まるよう、また10月にひかえる中国ブロック大会が青年部の会員全員で参加し、成功するよう皆様のご協力を願っております。微力ではありますが、縁の下で協力させて頂きたいと思えます。



会員親睦委員会  
幹事 齋藤 克二  
YEG会員相互の親睦を深め、一致団結出来る様お手伝いしていききたいと思えます。  
「明るく楽しく」をモットーに委員会活動を行い、一生懸命遊び、一生懸命遊び、有意義な1年であったと思えるような活動をしていきたくと思えますので、皆さまのご協力を宜しく願います。



ビジネス交流委員会  
幹事 野村 光昭  
YEG活動の基本的な目的の一つに会員相互の連携があります。当委員会で会員相互のネットワーク推進を目的とした例会を開催し、皆様のお役に立てるよう努めます。委員会においては語りあいの場を多く設けて充実した活動を推進して参ります。



(トレーニンググループ担当)  
副会長 植田 裕  
櫻井会長の基本方針「たくましく成長する商工会議所青年部」を実践させるため、今年度は副会長として、YEG活動がより活発になり、会員の皆様にとって、魅力的な会となるようなYEG運営ができるよう、精一杯頑張りたいと思えます。  
また、中国ブロック大会開催に向けて、会員の皆様と絆を深め、成功させて、「本当によかったなあ」と思えるように、参画していきたくと思えます。1年間よろしくお願致します。

青年経済人育成委員会  
幹事 石川 豊  
委員会の皆様が積極的に携われる委員会運営を心掛け、青年部活動が自らの糧となり、また皆様のビジネスのヒントとなる様な活動にしていきたいと思えます。共にたくましく成長する商工会議所青年部を創りましょう。



地球市民育成委員会  
幹事 松本 千賀子  
これから1年間、「地球市民育成委員会」として、櫻井丸から、落水頑張っていきたくと思えます。



(会社をたくましく成長させるグループ担当)  
副会長 古田 裕三  
本年度、「会社をたくましく成長させるグループ」を担当させて頂いたいただきます。昨今、企業をたくましく成長させるために、国、行政、民間等で色々な施策が打たれているにも関わらず、なかなか実感できないのが現状ではないでしょうか。そんな中で、まだまだ施策或いは成功事例など、まだまだあるのではないのでしょうか。そんなことを当グループで研究、事例報告をしながら、皆様のお手伝いをさせていただきます。どうぞよろしくお願い致します。



ニュービジネス研究委員会  
幹事 船崎 賢秀  
ベイオフが解禁され、経済環境が大きく変化するなか、柔軟な発想によるニュービジネスへのチャレンジがますます必要になってくると思われれます。右脳開発、発想法とかを取り入れながら、何らかのヒントになるものが提供できたらと考えています。



渉外委員会  
幹事 下前 嘉彦  
今年度、YEG活動を通じてお互いが企業・個人として信頼できる関係を作っていくきたいと思います。また、この関係を一



(ネットワークグループ担当)  
副会長 寺西 浩一  
ネットワークグループを担当させて頂きます。夏の家族会や2月のビジ



体質強化研究委員会  
幹事 光廣 昌史  
本年度、体質強化研究委員会では、企業の体質強化を図るため、国県

市をはじめ多くの機関からでている助成金、補助金を確認して、役立てていきたいと思ひます。また、経営方法も、研究したいと思ひます。



(広島を元気にするグループ担当)  
副会長 熊本 裕子  
広島街をもっと元気にしたい。2つの委員会の皆さんが楽しく、真剣

に考えていく手助けをさせて頂きます。一年後に「たくましく成長したYEG」に会えるよう、櫻井会長を支えて、頑張っていきたいと思ひます。



都市機能研究委員会  
幹事 田中 修司  
都市機能研究という場を通して皆さんとふれあい、広島のある方について研究していきたいと思います。又、広島から飛び

出して外から見た広島について何かひとつでも発見できればと思ひます。皆さん、一緒に明日の広島を考えましょう。



文化教育研究委員会  
幹事 佐々木祐二  
近年の広島経済は特に停滞している中、元気がその状況を打破でき

ると信じています。そのためにも、委員会の中から力が湧き出てみんなを巻き込み、元氣病という菌(金)を一年間通していきたくと思ひます。一年間よろしくお願ひいたします。



監事 坂本 一郎  
14年度監事をおおせつかり、櫻井会長はじめ役員の方々と、力を合わせ

楽しくみんなが集う青年部とする為、微力でありませんが積極的にかかわっていきたくと思ひます。中国フ

ロック大会を成功させ、無事櫻井丸が帰港するようみんなががんばりましょう。一年間よろしくお願ひします。



監事 粟屋 充博  
YEGも今年度で6年目、今年度は広島で初めての中国ブロック大会が

開催されます。櫻井新会長のもと、1人でも多くの会員さんと大会に関わり、やってよかった!と思えるように頑張りたいと思ひます。



顧問 仁田 一郎  
いよいよ中国ブロック大会の年がやってきました。

今年度は、商青連、中国ブロック代表理事として、県青連や、単会と商青連の調整に務めてゆきたいと思ひます。

中国ブロック大会成功のため、頑張ります。みなさんのご協力、宜しくお願ひします。



中国ブロック大会広島大会実行委員会  
特別委員長 高田 秀穂  
10月19日に広島で開催される中国ブ

ロック大会を円滑に運営するために、楽しくかつ一生懸命準備しております。当日は涙あり笑いあいの素晴らしい大会にするつもりです。で会員の皆様もご協力とご参加をお願ひします。



たくましく成長する商工会議所青年部特別委員会  
委員長を拝命いたしました高本です。

当特別委員会を、2002中国ブロック大会に向けて会員相互の連携とモチベーションを高めるべく活動する、後方支援部隊」と位置付けて活動したいと考えています。一年間どうぞよろしくお願ひいたします。

# 広島県商工会議所青年部研修会

日時：平成14年3月13日(水) 16:00~20:00  
場所：広島プリンスホテル2階「瀬戸内」

研修会(16:00~18:00)

講演:

テーマ「お客様に信頼される企業づくり」

講師：株式会社グリーンクラブ千葉夷隅ゴルフクラブ  
取締役総支配人 加藤 重正 氏



㈱グリーンクラブ千葉夷隅ゴルフクラブが「企業を取り巻く全ての人々に愛され信頼される

企業づくり」を経営理念に、強いリーダーシップのもと、立地条件の悪さを顧客サービスで克服し、シェアの拡大と財務実績の改善をされ、中小企業で初めて「日本経営品質賞」を受賞されました。

顧客満足を得るためには、

- ・一番お客様の近くにいる現場の意見を大切にす。
- ・責任の所在を明確にしておく。
- ・常に、お客様の目線ですべてを検証する。

- ・情報を一元化しみんなで共有化する。
- ・クレーム情報は特に的確に全員に情報を伝え全委員が同じ気持ちでお客様と接する。
- ・情報をランク分けし整理する。
- ・気づきがあればすぐにミーティングし方向をはっきりと示す。
- ・各セクションの人間同士のコミュニケーションを大切にす。
- ・事業方針について、事前ミーティングにしっかりと時間を費やす。(方針よりもそこに至る経過が大切である)
- ・方針についてみんな同じ認識をもてるまでディスカッションし理解する。

交流会(18:00~20:00)

場所：広島プリンスホテル2階「安芸」



# 思い出アルバム

〜平成十三年度之巻〜





# 2月例会報告

日時：平成14年2月22日(金) 17:30～19:30  
場所：広島商工会議所 1階 101号室

フリーディスカッション

テーマ：「元気な広島」ここに！

パネラー…

中国放送 桑原しおりアナウンサー

㈱テレビ新広島 三上絵里アナウンサー

広島テレビ放送㈱ 井ノ口あさ子アナウンサー

㈱広島ホームテレビ 田代香子アナウンサー

コーディネーター…

文化教育研究委員会 網師本真(梅エムハートジャパン) 担当委員会：文化教育研究委員会

広島についてのイメージ(印象)



・広島は山・海(自然)と都市が隣接して住みやすい街  
・川が多い。言葉が心地よい  
・中途半端に都会で中途半端に田舎。ほいものは殆ど揃う。住みやすい。

・とにかく住みやすい。  
・広島の人間性について

・広島は、日本一の海外移民を出しているという事からも、フロンティア精神旺盛な県民。

・何事も熱しやすく冷めやすい。

・何事にも冷静に対応する。すぐには飛びつかない。  
・各局から広島発の注目企業映像を放映していた

だきました。

・広島が元気になる為には、  
・広島が全国世界に向けてとんとん発信することである。

・自分の足で歩いてみている  
・こんなことを感じてみる。

・自分の夢・みんなの夢を表現できるよつ心が実現していく。



・自分が変わるように努力する。  
・周りに元気のいい人間を集める。

各局とも今まさに放送業界の革命が起きようとしている波の真つ只中にいます。

強い個性を持ちながら誰にでも愛されるキャラクターが必要。

他県・他国の情報ももちろん必要ですが、もっと身近なところの情報を見落としているのではないのでしょうか？

広島を元気にするには、自分(自社)の足元を見つめなおし、何事にも前向きにチャレンジすることが大切だと思います。

アナウンサーの皆さんも今後、地上放送デジタル化により放送局数が現行の3倍から6倍と増えることも考えられます。ローカル局のあり方・映像ソフト会社

の放送業界進出等の波に押し負けないキャラクターで頑張っていたきたいと思えます。

商工会議所青年部企業も各社の特色を生かし、協力・協調し合いどんどん広島から世界に発信することが広島が元気になる一番の秘策？



# 3月例会報告

日時：平成14年3月19日(火) 17:00～18:15  
場所：広島商工会議所 1階 101号室

講演…

テーマ「2002年中国ブロック大会 広島大会を成功させるために」

講師：株式会社 大野石油店

代表取締役 大野 徹氏  
(広島商工会議所青年部OB)

大会を成功させるためには、目的を明確にし、目指すことが大切です。

また、当会は自分たちの手で作るものであるという意識で、前向きに果敢に挑戦していただきたい。得てして人は案な方になびき易く、傍観者になりがちである。そんなことでは、元気な広島はアピールできない。

過去と他人は変えることが出来ないが、自分と未来はいくらでも変えることが出来る。

今にとらわれすぎないこと、とにかく今一つのことにとらわれすぎるとなにかそこに変化があった時に対応出来なくなるから。

皆さんが、広島には来て当たり前だといつような精神を捨て、何度でも広島を訪れてみたいという気持ちでお見送りできればと思います。

近年、広島は景気も悪く、元気がないといわれていますが、もっともっと知恵を出し合って努力することが必要だと思えます。街にも営業活動が必要です。待っているだけでやってくるお客さんはリピーターにはなりません。

人の意識が変わり、街が変わらないと広島は衰退していく。

「広島商工会議所青年部・広島企業家はもっと元気をだせ！」

みんなの力を一つにして、中国ブロック大会広島大会を何が何でも成功させましょう！



講演される大野氏

「みんなの力を一つにして、中国ブロック大会広島大会を何が何でも成功させましょう！」



中国ブロック大会広島大会  
平成14年10月18日・19日(2日間)  
広島プリンスホテルにて



# NaGaReKaWa

## こぼればなし

### ■ 私☆が困った背筋が凍った、こんな、お客様達 ■

- どうしても、触りたい、**触らなきや気が済まない**手クセの悪い方。
- カッコ良くツケで帰って(?) **いつまでも払わない平気な方。**
- 酒を飲むと**自分の栄光の時代**の話始める方。  
たとえば怒りだすとか、俺は昔…「ヤンキー、もしくは、不良、強かった」だったとか(笑)  
女は6人いたとか…  
**その割には遊び慣れてない**ような、飲み方だったりする。
- 飲み屋の女に騙されないぞ~!!って**唐い気合い**を入れて  
何を言っても**断固として会話まで受け入れない**人。
- お店に必ず毎日電話をかけて来て、**平気で長話する方。**おいおい!(>\_<)
- 何故か何時の間にか**自宅の電話番号を知られていた時。**
- 何故か**行動を全て把握されていた時。**
- 真面目な顔で**俺の女**と、紹介された時  
(>ok;)?? 何時の間に? お店でしか逢った事がないのにい~?
- 飲み屋で本気で嫁さん探しをしているらしく、ギラギラした瞳で、初対面なのにいきなり、  
**「未来の嫁探しをしているので、俺に対してはお客と思わないでくれ**  
**営業ならば、断る!! ひかり君とは是非食事!!」**と熱く語り始めて  
同伴1回の約束に「結婚を前提に」とクドクド~クドクド~ 何故が半分怒られながら言われた時。
- 歌を歌って!と言われ歌ったら**「下手だね!!」**  
と言って、来店から数分でチェックされた時。
- 「君のご両親は君がこんな事をして働いているのを知っているのか!」  
と、初対面の人に何故が**語られた時。**

### ■ 良いお客様 ■

- 大人数で、来店してくれる方。
- 今日もニコニコ現金払いの方。
- 定期的にこちらからアクションなしでも、  
ご来店して下さる方。
- お店に意見してくれる方。  
(黙って去られるよりは、  
言われた方が改善の余地があるから)

心当たりはありませんでしたか?

### ■ 事務局より ■

広島商工会議所は、4月1日より事務局組織の変更を行いました。  
これに伴い、青年部担当は、業務推進部業務課から総務部総務課に移管されました。  
今年度は、いよいよ中国ブロック大会を当地において開催いたします。  
青年部の皆様方の積極的なご参画とご協力をお願いいたします。  
なお、電話番号・FAX番号・メールアドレスは従どおりです。