

広島商工会議所青年部会員各位

広島商工会議所青年部
会 長 川 村 聡
感動サービス委員会
委員長 根 石 耀 与

広島商工会議所青年部 平成24年度8月例会の開催について
(ご 案 内)

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より、本会事業運営につきましては格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本年度は「こころから」のスローガンのもと、ホスピタリティをテーマに活動しております。しかしながら、実際のところホスピタリティとは何かよくわからない、という方もいらっしゃる、サービス業に従事され「ホスピタリティ=おもてなし」まではわかっている、その先の活用方法がうまくいっていない、という方も多数いらっしゃるかと存じます。

そこで、8月例会ではコンサルタントの立場で約1000社に及ぶ企業を指導し、様々な業種の企業のホスピタリティマネジメントに関わってこられた石丸雄嗣氏を迎え講演して頂きます。また、石丸氏は㈱国際ホスピタリティ研究センターの代表を務めたご経歴もあり「ホスピタリティは技術である」と言い切り、講演会では個人的資質だけに頼らないホスピタリティの技術を学ぶことができます。現場で活躍する第一人者の生の声をビジネスの更なる拡大へとお役立て頂ければ幸いです。

ご多忙中とは存じますが、ぜひともご参加くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

日 時 平成24年8月24日(金) 18:00～21:00
18:00～19:35 講演会 19:45～21:00 懇親会
場 所 リーガロイヤルホテル広島 4F ロイヤルホール

内 容 講演会：テーマ「会社を強くするホスピタリティの技術」
～こっそり教えるビジネス拡大の秘訣～ 講師：石丸 雄嗣氏

懇親会 登録料 5,000円(当日受付にて申し受けます。)

※キャンセルの場合は3日前までに事務局へご連絡下さい。

以降は会費徴収いたします。

※出欠回答は8月10日(金)までに事務局宛ご返信下さい。

(出欠の如何に関わらず、必ずご返信下さい。)

※懇親会では酒類を供しますので、ご本人運転のお車でのご来場はお控え下さい。

【事務局】

〒730-8510 広島市中区基町5-44

広島商工会議所 中小企業振興部内(担当：吉岡・佐久田)

TEL：082-222-6661 FAX：082-222-6006

E-mail：yeg@hiroshimacci.or.jp HP：http://www.h-yeg.jp

以上