

# 平成24年度 広島商工会議所青年部 2月例会

## 「お客様を知る」

～外資（ガイジン）だからこそできた  
顧客理解がもたらしたマーケティング～

講師：株式会社えとじや 岡本晋介氏（おかもとしんすけ）

日時：平成25年2月22日（金）  
場所：グランドプリンスホテル広島  
18:30～20:10 講演会  
20:15～21:30 懇親会

日本人だから日本人のことは  
わかっているつもり、  
に隠された「わな」

ターゲットに合わせて  
モノを見直す  
製品・サービスの良さは  
ベネフィットは、  
誰がターゲットかに  
よって変化する



外資＝ガイジンだからこそ、  
「もっと知りたいと思う・  
知ることができる」  
真実・インサイト

ターゲット戦略、誰に買ってもらう・  
よるこんでもらうかを定める  
差別化の難しい現代市場だからこそ  
重要なターゲット戦略のヒント

「ターゲット」から「お客様」へ  
P & Gがたどりついた本当の顧客理解と、  
それが生み出したマーケティング

岡本晋介氏：1988年P&G入社以来、P&Gマーケティング一筋21年。7年間のブランドマネージメントを経験後、14年間、マーケティングコミュニケーションの社内コンサルタントを務める。「パンテーン」「ヴィダルサスーン」「SK-II」「アリエール」「ボード」「レノア」などのブランドのコミュニケーション戦略を担当するかたわら、社内関連部署、担当代理店などの人材育成・教育・指導にもあたる。2009年退社後、マーケティングコンサルタント会社「株式会社えとじや」設立。日用品・化粧品食品・ITサービス・広告業・店舗・伝統産業など、多数の企業のマーケティングコンサルティングとマーケティング支援を手掛ける。また、企業セミナー・講演を多数実施。

P&G（プロクター・アンド・ギャンブル）：マーケティングに極めて力を入れる企業として知られ、社内でのブランド・マネジャー相互の競争はきわめて激しい。ビジネス誌フォーチュンにて、「社員の能力」が業種を超えて世界ランキング第1位に選ばれた、人材輩出企業としても評価が高い。P&Gのブランド戦略は、MBAのケーススタディの題材としてもよく取り上げられる。

広島商工会議所青年部会員 各位

広島商工会議所青年部  
会 長 川 村 聡  
商売繁盛委員会  
委員長 加藤 健太郎

広島商工会議所青年部 「2月例会」の開催について  
(ご 案 内)

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より青年部事業に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、現在約300社が集う会員企業の皆様の中には、さまざまな規模そして業種の会員がおります。どんな業種の企業でもそこには物品の販売、もしくはサービスの提供により商売が成り立っています。購入先もしくは利用先のお客様をより深く知るといふこと、また知ることがどう商売につながっていくのかを、マーケティング業界第一人者でもある岡本晋介氏にご講演頂きます。

岡本晋介氏は、1988年にP&G入社後21年間マーケティングに携わった後、2009年「株式会社えとじや」を設立、多種多様な企業のマーケティングコンサルタントや企業セミナーをされています。外資企業であるP&Gが日本という市場でどのように販売拡大を図ったのか、またマーケティングの根本にある顧客理解の重要性について等、「お客様を知る」～外資（ガイジン）だからこそできた顧客理解がもたらしたマーケティング～ と題し、製造業から小売業、サービス業にいたるまで、全会員の参考にしていただける講演となります。御多忙中とは存じますが、万障お繰り合わせのうえ、是非ご参加くださいますよう宜しくお願いいたします。

敬 具

記

日 時 平成25年2月22日(金) 18:30～20:10 講演会  
20:15～21:30 懇親会

場 所 グランドプリンスホテル広島 「瀬戸内の間」 講演会  
「瀬戸内の間」 懇親会

内 容

講演会 テーマ： 「お客様を知る」  
～外資（ガイジン）だからこそできた顧客管理がもたらしたマーケティング～  
講師： 株式会社えとじや 岡本晋介氏

登録料 5,000円

※懇親会に出席される方は、当日受付にて申し受けます。なお、キャンセルされる場合は3日前までにご連絡下さいませようお願いいたします。以降のキャンセルにつきましては、会費徴収させていただくことがありますのでご了承下さい。

※懇親会では酒類を供しますので、ご本人運転のお車でのご来場はお控えいただきますようお願いいたします。但し、都合上お車でお越しの際は無料駐車券をお渡し致しますので、受付にて御申し出下さい。

※当日はグランドプリンスホテル行きの貸し切りマイクロバスを2台運行いたします。商工会議所ビル東側より2台（17：45発）時間厳守をお願いいたします。尚、定員54名先着順です。

なお、広島駅新幹線口より一般利用の無料シャトルバスが17：50発スワロートラベル広島店前より運行されています。（18：20着）

<http://www.princehotels.co.jp/hiroshima/access/info/shuttlebus/>

お帰りのバスについては先着順（2台・54名）で、八丁堀経由広島駅までお送りさせていただきます。

なお、講演会開催にあたり時間厳守をお願い申し上げます。

※出欠回答は、2月1日（金）までに事務局までご返信下さい。

**【 事務局 】**

〒730-8510 広島市中区基町 5-44

広島商工会議所 中小企業振興部内（担当：吉岡・佐久田）

TEL：082-222-6661 FAX：082-222-6006

E-mail：yeg@hiroshimacci.or.jp HP：http://www.h-yeg.jp

以上